

PROTOCOLOS & LINEAMIENTOS COVID-19



WWW.HOTELGLACIARES.COM



En Hotel Glaciares y Transporte Glaciare hemos desarrollado una serie de medidas para resguardar la seguridad de nuestros huéspedes, visitantes y anfitriones, implementando diversas acciones que cumplen las exigencias sanitarias y altos estándares de calidad, salubridad e higiene.

El Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, la Subsecretaría de Turismo y Sernatur ponen a disposición de la industria turística una serie de protocolos de manejo y prevención para minimizar el riesgo de transmisión de Covid-19. Estos documentos tienen como propósito orientar al sector para estar preparado para operar y recibir visitantes en el momento en que sea seguro hacerlo.

El nuevo turismo post Covid-19 plantea un nuevo perfil del turista que demandará estrictas normas de higiene y sanitización de espacios, por lo tanto, la invitación es a adoptar estas recomendaciones y en conjunto regresar la confianza a los turistas en el marco de una nueva cultura del viaje.

VISIT
P. NATALES



SERNATUR
Región de Magallanes
y Antártica Chilena

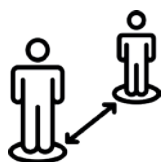
patagonia
CHILE



En el pre-ingreso, se habilitará una exhaustiva inspección para tomar la temperatura de cada pasajeros.



Cada pasajero tendrá acceso a elementos de protección: alcohol gel, mascarillas y guantes.



Puntos de comunicación al pasajero para respetar la distancia mínima requerida.



Instalación de dispensadores de alcohol gel al interior y puntos de acceso.



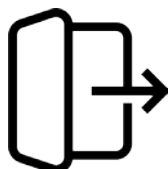
Sanitización de habitaciones, vehículos e instalaciones, uso de desinfectantes en todas las áreas comunes y elementos de cada espacio del hotel y transportes.



Se entregará al pasajero a través de plataformas digitales toda la información correspondiente a los lineamientos y protocolos de prevención.



Se entregará al pasajero a través de plataformas digitales toda la información correspondiente a los lineamientos y protocolos de prevención.



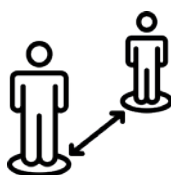
Los accesos permanecerán controlados, se habilitará solo un flujo de acceso y salida para resguardar el tránsito de nuestros huéspedes.



Zonas demarcadas para esperar el turno de atención en el front, para el proceso de Check In y Check Out.



En el mesón de recepción, se ubica una barrera protectora para atender a los huéspedes, de manera segura.



La demarcación de espacios y la habilitación de bloques protectores ubicados en el front desk, cumplen con las exigencias de resguardo para brindar un procedimiento que considera todas las precauciones a fin de evitar las aglomeraciones en las áreas comunes de los hoteles.



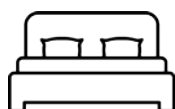
En cada escritorio de recepción habrá un kit dedesinfección para uso de huéspedes y visitantes.



Demarcación de asientos en áreas comunes y de libre tránsito para no ser utilizados, resguardando el distanciamiento social.



Sellos de seguridad en las puertas de acceso de cada habitación para garantizar la constancia de estado sanitizado y de primer uso de los espacios.



Asignación de habitaciones alternadas, según disponibilidad para resguardar la medida de distanciamiento social entre los espacios.



En cada una de las habitaciones han sido removidas los elementos decorativos y de ornamentación, implementando fundas de propileno fundido.



Nuestras instalaciones cuentan con aire y luz natural, permitiendo un proceso de ventilación continua.

